

| 项目支出绩效自评表 |                                                                                          |                   |       |                                                                                                                                                                                          |        |            |         |                                                                            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------|
| (2025年度)  |                                                                                          |                   |       |                                                                                                                                                                                          |        |            |         |                                                                            |
| 项目名称      |                                                                                          | 北京市基于大模型的政务咨询场景建设 |       |                                                                                                                                                                                          |        |            |         |                                                                            |
| 主管部门      |                                                                                          | 北京市政务服务和数据管理局     |       |                                                                                                                                                                                          | 实施单位   | 首都之窗运行管理中心 |         |                                                                            |
| 项目资金（万元）  |                                                                                          |                   | 年初预算数 | 全年预算数                                                                                                                                                                                    | 全年执行数  | 分值         | 执行率     | 得分                                                                         |
|           |                                                                                          | 年度资金总额            | 40.80 | 242.10                                                                                                                                                                                   | 242.10 | 10         | 100.00% | 10.00                                                                      |
|           |                                                                                          | 其中：当年财政拨款         | 40.80 | 242.10                                                                                                                                                                                   | 242.10 | ——         | 100.00% | ——                                                                         |
|           |                                                                                          | 上年结转资金            | 0.00  | 0.00                                                                                                                                                                                     | 0.00   | ——         | ——      | ——                                                                         |
|           |                                                                                          | 其他资金              | 0.00  | 0.00                                                                                                                                                                                     | 0.00   | ——         | ——      | ——                                                                         |
| 年度总体目标    | 预期目标                                                                                     |                   |       | 实际完成情况                                                                                                                                                                                   |        |            |         |                                                                            |
|           | 为提升企业群众办事咨询便捷度、应用AI新技术赋能政务服务，积极而稳妥地在政务行业落地大模型应用，一是基本完成项目功能建设，二是整合优化政务知识，入库并治理一批高质量的政务知识。 |                   |       | 项目已基本完成各项功能建设，构建起适配业务场景的大模型应用能力，有效提升了政务咨询的智能化与便捷性。同时，全面开展政务知识整合优化工作，通过规范梳理、精准治理、标准化入库，形成一批高质量政务知识资源，以及常态化的人机协作运维机制，为智能问答服务提供了权威可靠的保障支撑。项目稳步推进实现大模型技术在政务咨询场景服务的落地应用，切实以数字化、智能化手段提升政务服务效能。 |        |            |         |                                                                            |
|           | 一级指标                                                                                     |                   |       | 二级指标                                                                                                                                                                                     |        | 分值         | 得分      | 偏差原因分析及改进措施                                                                |
| 绩效指标      | 成本指标                                                                                     |                   |       | 经济成本指标                                                                                                                                                                                   |        | 20         | 20.00   |                                                                            |
|           | 产出指标                                                                                     |                   |       | 数量指标                                                                                                                                                                                     |        | 19         | 17.20   | 偏差原因：政务知识录入量前期指标值设定不够精准，实际完成数量大于预期<br>改进措施：后续充分论证预估可完成的指标值，提升实际执行与指标设置的匹配性 |
|           |                                                                                          |                   |       | 质量指标                                                                                                                                                                                     |        | 12         | 12.00   |                                                                            |
|           |                                                                                          |                   |       | 时效指标                                                                                                                                                                                     |        | 9          | 9.00    |                                                                            |
|           | 效益指标                                                                                     |                   |       | 社会效益指标                                                                                                                                                                                   |        | 14         | 12.60   | 偏差原因：大模型相关应用技术场景迭代迅速，新技术尚未充分应用建设<br>改进措施：后续持续迭代追赶新技术应用模式                   |

|         | 一级指标    | 二级指标      | 分值  | 得分    | 偏差原因分析及改进措施                                                                 |
|---------|---------|-----------|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 绩效指标（续） | 效益指标（续） | 可持续影响指标   | 6   | 4.80  | 偏差原因：政务知识录入量前期指标值设定不够精准，实际完成数量大于预期；<br>改进措施：后续充分论证预估可完成的指标值，提升实际执行与指标设置的匹配性 |
|         | 满意度指标   | 服务对象满意度指标 | 10  | 10.00 |                                                                             |
| 总分      |         |           | 100 | 95.60 |                                                                             |